

第143回 消費者相談研究会・議事録

日時：2026年4月8日(水) 14:00～17:00

場所：訪販化粧品工業協会会議室（WEB併用）

出席者：12社13名 事務局2名

<研究会内容>

- ・開会
- ・事務局 挨拶・情報提供（景品表示法・公正競争規約講習会のご案内）
- ・新年度幹事紹介・挨拶

・事例研究 4件

- ① 2025-27 証明書を出してほしい
- ② 2026-01 販売員契約のチェック体制を強化すべき
- ③ 2026-02 店舗の電話対応について
- ④ 2026-03 コールセンターで返品をすぐに受け取ってもらえなかった

・幹事長より 連絡事項

◆次回開催予定

第144回 消費者相談研究会について

日時：2026年6月10日(水)

場所：アルカディア市ヶ谷会議室

以上