

第131回 消費者相談研究会・議事録

日時：2024年4月10日(水) 14:00～17:00

場所：訪販化粧品工業協会会議室(Zoom システム利用)

出席者：14社18名 事務局:2名

<研究会内容>

・事務局 挨拶・情報提供

・新旧交代会員の紹介・挨拶

・2023 年度会計報告

・2024 年度幹事の紹介

・事例研究 4 件

① 2023-23 コンディショナーを使うと髪がバシバシになる

② 2023-27 新しい商品には、チューブの口元のシールがなかった

③ 2024-01 交換品にお詫びの文書が入ってない(販売員より申し出)

④ 2024-03 問い合わせ「メールを受け取れない」からクレーム化した案件

・情報交換

◆次回開催予定

第 132 回 消費者相談研究会について

開催日時:2024年6月19日(水) 11:00～

以上