

第121回 消費者相談研究会 議事録

日 時：2022年9月7日(水) 14:00～17:10

場 所：Web会議（Zoomシステム利用）

出席者：13社14名 事務局2名

議 事：

1. 事務局より情報提供
2. 2021年度決算報告
3. 事例研究
 - ① 2022-13 高齢の母への販売をやめさせてほしい！
 - ② 2022-14 何度も同じ意見を提案されるお客様
 - ③ 2022-15 販売終了に伴いそれに代わる商品をすすめる販売員の対応について
 - ④ 2022-16 店舗から返信がない
 - ⑤ 2022-17 店舗責任者としての責任ある行動を求める
4. CS の取り組み発表
5. 情報交換
 - ① 対応内容の入力方法、ルールについて
 - ② 海外発送にともないMSDS の要望があった場合の対応について
 - ③ サロン接客時での盗難のお申し出について
 - ④ トランスジェンダーの対応について
6. 特別研修の概要について

◆次回開催予定

第122回 消費者相談研究会 特別研修

開催日：2022年11月で調整中

開催方法：オンライン(Zoom)

概要：1部:オンライン工場見学 2部:事例研究・情報交換

以上