

第 120 回 消費者相談研究会 議事録

日 時：2022年6月15日（水） 14：00～17：00

場 所：Web会議（Zoomシステム利用）

出席者：14社16名 事務局2名

議 事：

1. 事務局より情報提供
2. 会員交代挨拶
3. 事例研究
 - ① 2022-7 メルカリで購入した化粧水がいつもよりさっぱりしているので、調べてほしい
 - ② 2022-6 先日〇〇のリフィルを購入したが、香りがいつもと違う気がする
 - ③ 2022-8 説明書の字が読めない
 - ④ 2022-9 ホームページに掲載されているようなイメージ画像のようにならない
 - ⑤ 2022-10 担当販売員をワクチン接種している人に変更してほしい
 - ⑥ 2022-11 美顔で肌トラブル、休業補償や慰謝料の要望
4. CS の取り組み発表
5. 情報交換
6. 幹事長挨拶 新年度の運営について（出欠確認等）

◆次回開催予定

日時：2022年9月7日（水）14時～

開催方法：オンライン（Zoom）

以上