

## 第118回「消費者相談研究会」議事録

日時：2022年2月9日（水） 14：00～17：00

場所：Web会議（Zoomシステム利用）

出席者：12社 16名 事務局 2名

### <研究会内容>

1. 事務局より情報提供
2. 事例研究
  - ① 2021 - 26 販売員に嘘を言って商品を買わされた
  - ② 2021 - 27 光脱毛エステによるまつげ損傷のお申し出
  - ③ 2021 - 28 リニューアルしたファンデーションに使える色味がない
  - ④ 2021 - 29 限定のセットを買いたくて、いつも利用している店に頼んだが「売り切れで買えない」と言われた
  - ⑤ 2021 - 31（高齢のお客さまから）注文と違う商品が届いた、販売員と連絡が取れない
3. CS取り組みについて
4. 情報交換

### ◆次回開催予定

日時：2022年4月6日（水）14時～

場所：オンライン（Zoom）

以上