

第 128 回 消費者相談研究会・議事録

日時：2023年10月17日(火) 13:50～17:10

場所：Web 会議 (Zoom システム利用)

出席者：17社 19名 事務局：2名

<研究会内容>

- ・事務局 挨拶・情報提供
- ・幹事長 挨拶

- ・顧客対応力向上研修 (講師)株式会社セゾンパーソナルプラス
 - ・オリエンテーション
 - ・自身のお客様対応を振り返る
 - ・相手のタイプに合わせたコミュニケーション
 - ・実践ロールプレイング演習
 - ・まとめ

- ・情報交換

◆次回開催予定

第 129 回 消費者相談研究会について

開催日：2023年12月5日(火)

場所：訪販化粧品工業会・会議室 (Web 併用)

以上